Текущая редакция
утверждена ИП Саба А.Т.
«30» декабря 2025 г.

Договор - публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

Настоящий Договор – публичная оферта (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта, оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Саба Анной Таскалиевной (ИНН 631936465850**, **ОГРНИП 320631300100617**), именуемой в дальнейшем Исполнитель, и
Заказчиком услуг - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте: https://doctor-saba.com/links (далее также Сайт) либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.
Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить платные услуги на Сайте и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что:

- Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации (персональных данных, указанной Пользователем при регистрации на Сайте в случае его согласия на получение такой информации).

Информационные сообщения могут быть направлены посредством:

1. отправки email-сообщений;
2. отправки SMS-сообщений;
3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
5. телефонных звонков.

- Исполнитель вправе делать рассылку информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.
- Заказчик вправе в любое время отказаться от получения информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту: dr.dusalieva@gmail.com с темой письма «отзыв согласия на получение информационных рассылок».

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты. Если Вы не согласны с условиями настоящей оферты (любым из условий), просим Вас не совершать действий, направленных на заключение Договора.

Текст настоящей публичной оферты расположен по адресу: https://doctor-saba.com/doctor-saba-oferta-info-uslugi (далее – Сайт Исполнителя).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или иных формах, расположенных по адресу: https://doctor-saba.com/links. Сайт является открытым, свободным для ознакомления, публично доступным для физических и юридических лиц и принадлежит Исполнителю.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Заказчиком полностью стоимости Услуг в соответствии с выбранной Услугой/Программой и/или путем оплаты Заказчиком частично стоимости Услуг в соответствии с выбранной Услугой/Программой. Датой акцепта

считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее оферту и оплатившее Услуги на описанных в настоящем Договоре условиях (далее также – Заказчик).
Заказчик должен отказаться от совершения акцепта настоящей Оферты и начала потребления информационно-консультационных услуг в рамках настоящего Договора: при любом остром состоянии здоровья; при психиатрическом диагнозе без лечения.

Договор – публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта, оферта) – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами. Оферта действительна в течение всего срока до момента внесения в нее изменений. Новая редакция Оферты действует с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя.
Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием информационно-консультационных услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

Платформа – программно-аппаратные средства, служащие в том числе, хранилищем информационных материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Исполнитель для оказания услуг использует платформу GetCourse - https://doctor-saba.com/teach/control, а также мессенджер Telegram (https://t.me/telegram) и платформу Zoom (https://zoom.us/). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационных материалов и оказания информационно-консультационных Услуг.

Заказ – заявка, заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя содержащая персональные данные Заказчика (фамилия/имя/отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после оплаты пароль доступа к выбранной информационно-консультационной Услуге/Программе.

Донат – Заказчик вправе передавать в собственность Исполнителю денежные средства в размере,
определяемом Заказчиком (информационно-консультационные Услуги, за которые Заказчик может перечислить Донат определяются непосредственно Исполнителем и об этом Исполнитель уведомляет Заказчика любым способом (на усмотрение Исполнителя). Если Исполнитель не уведомлял Заказчика о возможности перечисления Доната за информационно-консультационные Услуги, то такие Услуги подлежат оплате в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

Услуги – информационно-консультационные услуги, предоставляемые, в зависимости от выбранной на Сайте Исполнителя программы, в виде: видео-, аудио записей, тестов, или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, так и иными другими способами, включающими в себя онлайн-мероприятия в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые Исполнителем.

Программа – любой информационно-консультационный продукт, который размещен на сайте Исполнителя по адресу: https://doctor-saba.com/links

Материалы – совокупность текстовых, графических, аудио-, видеоматериалов, вебинаров, мастер классов и иных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме, выбранной на Сайте Исполнителя программы, в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Материалы, в том числе исключительное право на них, принадлежат Исполнителю, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с действующим законодательством РФ о авторских правах.

Онлайн – мероприятие (вебинар, онлайн-занятие, онлайн-консультация, прямой эфир, созвон, мастермайнд, zoom-сессия, zoom-разборы и т. п.) — основная часть и/или составная часть консультационно-информационных услуг в виде одной или серии конференций в прямом эфире по определенным тематикам, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций и т. п.

Клуб-подписка – группа по подписке (информационно-консультационные услуги), которая реализуется в клубном формате с подключенными (авто) платежами, и включает в себя: набор видео и/или аудио

-лекций, с предоставлением доступа к прямым эфирам (онлайн-мероприятиям) с Исполнителем, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику путем проведения онлайн-мероприятий и/или предоставления доступа к информационным материалам (далее – услуги, услуга). Конкретная выбранная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

1.2. Оказание информационно-консультационных услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты или внесения первого платежа при внутренней рассрочке или на условиях оформления рассрочки/кредита от банка, в соответствии с условиями, указанными на Сайте.
Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.
Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

1.3. Приемка Услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания каждой Услуги (получения доступа к материалам, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги, вне зависимости от того, просматривал Заказчик материалы или нет).
Услуга по предоставлению доступа к Онлайн-мероприятию/проведению Онлайн-мероприятия считается оказанной в момент отправки Исполнителем электронного письма на почту или в мессенджер Заказчика, содержащего ссылку доступа к Онлайн-мероприятию.
Если Заказчик оплатил Услугу по предоставлению доступа к Онлайн-мероприятию/проведению Онлайн-мероприятия и не сможет принять в ней участие, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо с уведомлением по адресу: dr.dusalieva@gmail.com не менее чем за 12 часов до момента получения на адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика ссылки с доступом к Онлайн-мероприятию и/или за 12 часов до момента начала согласованного Онлайн-мероприятия.
При надлежащем уведомлении (в соответствии с условиями настоящего пункта Договора) Исполнителя о невозможности Заказчиком принять участие в Онлайн-мероприятии в согласованное Сторонами время, Исполнитель оставляет за собой право перенести Онлайн-мероприятие на иную дату и/или время.
При ненадлежащем уведомлении или неуведомлении Исполнителя в соответствии с условиями настоящего пункта, Услуги по предоставлению доступа к Онлайн-мероприятию/проведению Онлайн-мероприятия считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и в срок, а стоимость оказанных Услуг по предоставлению доступа к Онлайн-мероприятию/проведению Онлайн-мероприятия возврату не подлежит.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.5. Информация об информационно-консультационных Услугах, программах, стоимости и перечне Услуг в каждой программе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:
1.5.1. Опубликованы на Сайте, в том числе включены в текст настоящей Оферты;
1.5.2. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, сообщений в мессенджерах, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, контактному номеру телефону, указанными Заказчиком при регистрации и оплате Услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания информационно-консультационных Услуг Исполнителем.
2.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.
2.1.3. Пользоваться материалами (если они входят в состав выбранной Услуги) в соответствии с Договором на условиях неисключительной лицензии.
2.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания информационно-консультационных Услуг по Договору.

2.2. Заказчик не вправе:
2.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
2.2.2. Предоставлять доступ к материалам, личному кабинету на платформе третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к материалам.
2.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы.
2.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
2.2.5. Использовать материалы в целях иных, чем указаны в Договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.
2.2.6. Вносить какие-либо изменения в материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

2.3. Заказчик обязан:
2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).
2.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом Заказчик вправе потребовать возмещения убытков в размере двойной стоимости Услуг по Договору.
2.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.
2.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.
2.3.5. Самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные программой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю (при наличии таких требований).
2.3.6. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
2.3.7. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для информирования других людей, либо в коммерческих проектах.
2.3.8. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.
2.3.9. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
2.3.10. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по следующему адресу: dr.dusalieva@gmail.com.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.
3.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
3.1.3. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан любым возможным способом предупредить о таких изменениях Заказчика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.
3.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.2. Исполнитель обязан:
3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг.
3.2.2. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.
3.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора.
3.2.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для получения Услуг информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер Заказчика.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные и/или консультационные услуги из перечня, указанного на Сайте Исполнителя в объеме и сроки согласно выбранной Заказчиком Услуге/ Программе.

4.2. Услуги оказываются дистанционно, с использованием Платформы. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и программа для просмотра видео.

4.3. После оплаты выбранной Услуги (Программы) Исполнитель получает ссылку с доступом к Платформе, на которой размещены материалы и/или ссылку на доступ к Онлайн-мероприятию. Расписание и даты получения доступа Заказчика к материалам указываются Исполнителем на Платформе и/или посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер Заказчика.

4.4. Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес и/или в мессенджер, указанный Заказчиком при оплате Услуг, письмо со ссылкой для входа к закрытому разделу платформы Getcourse и/или на конференцию на платформе Zoom.

4.5. Исполнитель обеспечивает доступ к материалам, размещенным на Платформе в течение сроков, указанных в соответствующем разделе Сайта выбранной Услуги.

4.6. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

4.7. Регистрация на Платформе (при выборе соответствующей информационно-консультационной Услуги):
4.7.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).
4.7.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента регистрации на Обучающей платформе.
4.7.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.
4.7.4. После успешной оплаты и/или Регистрации Заказчика на Платформе в соответствии с условиями настоящей оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в

Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.
4.7.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

5.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

5.5. В случае предоставления Заказчиком доступа третьим лицам к своему аккаунту на Платформе, Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

6. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.
Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке 5%.

6.2. Услуги, оказываемые по настоящей оферте, оплачиваются в размере 100% либо в рассрочку/кредит от банка или путем внесения предоплаты, в соответствии с условиями, указанными на Сайте, путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

6.5. При отказе Заказчика от Услуг Заказчик может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:
6.5.1. Вернуть затраченные денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа материалам и за вычетом фактически оказанных Услуг. Также к фактическим затратам относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Заказчику скидки на Услуги в случае в случае оплаты Услуг Заказчиком в кредит или рассрочку с использованием банковских услуг.
6.5.2. Получить другие Услуги Исполнителя эквивалентной, либо большей стоимости с соответствующей доплатой.

6.6. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по

согласованию Заказчика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Уведомления Заказчика.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.7.1. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное.
6.7.2. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимой им оплаты.
6.7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Программы/Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранной программы/Услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуги определяется на дату его оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуги в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в соответствии с п. 1.3. настоящего Договора.

7.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: dr.dusalieva@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:
- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за физическое и психическое состояние Заказчика до, во время и после оказания информационно-консультационных услуг в рамках настоящего Договора. Заказчик сам отвечает за своё психическое и физическое состояние.

7.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

7.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей оферте.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при

данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.2. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

9.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

9.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте или в мессенджер по номеру, указанному Заказчиком при регистрации;
от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: dr.dusalieva@gmail.com.

9.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати – скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

9.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчика в соответствии с п. 1.2. настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий оферты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Заказчиком и Исполнителем не распространяется.

11.2. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

11.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи или в мессенджере. Контакты Исполнителя указаны на Сайте, контакты Заказчика указывается им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

11.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

11.5. Исполнитель вправе использовать Ответы Заказчиков любым способом, без каких-либо ограничений.
Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем материалов Заказчиков (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, уроки, отзывы в любом формате), созданных в рамках оказания Услуг по настоящей оферте, в любых целях Исполнителя, в том числе использование данных материалов в соц.

сетях Исполнителя.

11.6. Стороны согласовали, что предоставление информационно-консультационных услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

11.7. Информационно-консультационная услуга носит информационный характер, не является аналогом приема врачом-специалистом, медицинского вмешательства и/или медицинской услугой, не может являться основанием для постановки диагноза, назначения медикаментов или плана лечения и представляет собой только возможность коммуникации (-й) между Заказчиком и Исполнителем.

11.8. Рекомендуется с осторожностью подходить к прослушиванию гипнотерапии в первом и третьем триместрах беременности. Беременная женщина, выступающая в роли Заказчика и потребителя услуг, берет на себя всю полноту ответственности за принимаемые решения и за состояние своего здоровья, а также за здоровье будущего ребенка.

11.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Саба Анна Таскалиевна
ИНН 631936465850, ОГРНИП 320631300100617
Электронная почта: dr.dusalieva@gmail.com