Текущая редакция
утверждена ИП Саба А.Т.
«30» декабря 2025 г.

Договор - публичная оферта по оказанию образовательных услуг

г. Москва

Настоящий Договор – публичная оферта (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта, оферта) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Саба Анной Таскалиевной (ИНН 631936465850**, **ОГРНИП 320631300100617**), именуемой в дальнейшем Исполнитель, и
Учеником - физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее по тексту - Ученик). Ученик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте: https://doctor-saba.com/links (далее также Сайт) либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.
Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить платные услуги на Сайте и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что:

- Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений информационного характера Ученику, с использованием контактной информации (персональных данных, указанной Пользователем при регистрации на Сайте в случае его согласия на получение такой информации).

Информационные сообщения могут быть направлены посредством:

1. отправки email-сообщений;
2. отправки SMS-сообщений;
3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

- Исполнитель вправе делать рассылку информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.
- Ученик вправе в любое время отказаться от получения информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту: dr.dusalieva@gmail.com с темой письма «отзыв согласия на получение информационных рассылок».

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты. Если Вы не согласны с условиями настоящей оферты (любым из условий), просим Вас не совершать действий, направленных на заключение Договора.

Текст настоящей публичной оферты расположен по адресу: https://doctor-saba.com/doctor-saba-oferta-obrazovanie (далее – Сайт Исполнителя).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или иных формах, расположенных по адресу: https://doctor-saba.com/links. Сайт является открытым, свободным для ознакомления, публично доступным для физических и юридических лиц и принадлежит Исполнителю.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Учеником полностью стоимости Услуг в соответствии с выбранной Услугой/Программой и/или путем оплаты Учеником

частично стоимости Услуг в соответствии с выбранной Услугой/Программой. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Ученик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Ученик – любое дееспособное физическое лицо, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее оферту и оплатившее Услуги на описанных в настоящем Договоре условиях (далее также – Ученик).
Ученик должен отказаться от совершения акцепта настоящей Оферты и начала потребления информационно-консультационных услуг в рамках настоящего Договора: при любом остром состоянии здоровья; при психиатрическом диагнозе без лечения.

Договор – публичная оферта на оказание образовательных услуг (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта, оферта) – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте, а также, при необходимости, направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами. Оферта действительна в течение всего срока до момента внесения в нее изменений. Новая редакция Оферты действует с момента ее размещения на официальном сайте Исполнителя.
Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием образовательных услуг без уведомления и информирования Ученика об этом.

Обучающая платформа – программно-аппаратные средства, служащие в том числе, хранилищем материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг. Исполнитель для оказания Услуг использует образовательную платформу GetCourse - https://doctor-saba.com/teach/control, а также мессенджер Telegram (https://t.me/telegram) и платформу Zoom (https://zoom.us/). Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения образовательных материалов и оказания образовательных Услуг.

Заказ – заявка, заполненная Учеником на Сайте Исполнителя содержащая персональные данные Ученика (фамилия/имя/отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Ученика, а также направить ему после оплаты пароль доступа к выбранной образовательной Услуге/Программе.

Услуги – образовательные услуги, предоставляемые, в зависимости от выбранной на Сайте Исполнителя программы, в виде: видео-, аудио записей, тестов, или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, так и иными другими способами, включающими в себя онлайн-мероприятия в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые Исполнителем.

Обучение – процесс потребления образовательной информации, содержащейся в материалах, мастер классах, вебинарах, онлайн-курсах, в иной Программе, размещенной на сайте Исполнителя.

Условия обучения – комплекс требований и ограничений, определяемых Исполнителем, который определяет условия для получения доступа Учеником к образовательной Услуге/Программе и определяет возможности, предоставляемые Ученику при обучении в рамках образовательной Услуги/Программы. К разным Ученикам могут предъявляться разные требования и предоставляться различные возможности.

Программа – любой образовательный продукт, который размещен на сайте Исполнителя по адресу: https://doctor-saba.com/links.

Образовательные материалы – набор обучающих лекций, а именно: совокупность текстовых, графических, аудио- видеоматериалов, вебинаров, мастер классов и иных материалов в любом формате, содержащих информацию по теме, выбранной на Сайте Исполнителя программы, в соответствии с тарифом и выбранными услугами. Образовательные материалы, в том числе исключительное право на них, принадлежат Исполнителю, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с действующим законодательством РФ о авторских правах.

Образовательный мастер класс/вебинар/онлайн-курс – форма оказания образовательных услуг, в рамках которой происходит передача практического опыта от Ученика к Исполнителю по выбранной тематике мастер-класса/вебинара/онлайн-курса с использование определенных авторских методик и инструментов.

Онлайн – мероприятие (вебинар, онлайн-занятие, прямой эфир, созвон, мастермайнд, zoom-сессия, zoom-разборы и т. п.) — основная часть и/или составная часть образовательных услуг в виде одной или серии конференций в прямом эфире по определенным тематикам, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций и т. п.

Закрытый чат – закрытый групповой чат в Telegram, в котором участники чата (Ученики) могут общаться друг с другом в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по образовательным материалам, задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы.

Домашнее задание – задание, позволяющее провести анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Учеником в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания образовательной услуги («проверка домашнего задания»).

Стоп-урок - урок, ограничивающий доступ Ученика к последующим урокам до момента выполнения Учеником требований, заложенных в Стоп-уроке.

Ответ Ученика на Домашнее задание – выполненное Учеником задание, которое он предоставляет Исполнителю для последующей проверки/которое он выполняет на Платформе.

Документ установленного образца – документ, который выдается Ученику после прохождения им промежуточной и/или итоговой аттестации (документ установленного образца выдается только по тем Программам, в которых это заявлено, на сайте Исполнителя).

Донат – Ученик вправе передавать в собственность Исполнителю денежные средства в размере, определяемом Учеником (образовательные Услуги, за которые Ученик может перечислить Донат определяются непосредственно Исполнителем и об этом Исполнитель уведомляет Ученика любым способом (на усмотрение Исполнителя). Если Исполнитель не уведомлял Ученика о возможности перечисления Доната за образовательные Услуги, то такие Услуги подлежат оплате в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Ученику путем проведения онлайн-мероприятий и/или предоставления доступа к образовательным материалам, в том числе мастер классам/вебинарам/онлайн-курсам (далее – услуги, услуга). Конкретная выбранная услуга указывается Учеником при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Ученика счета (ссылки) на оплату.

1.2. Оказание образовательных услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты или при условии оформления рассрочки/кредита, в соответствии с условиями, указанными на Сайте или внесения первого платежа при внутренней рассрочке.
Оплата осуществляется Учеником путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.
Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Учеником денежных средств по данному Договору несет Ученик.

1.3. Приемка услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Учеником без замечаний, если в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания каждой Услуги (получения доступа к материалам, в том числе, мастер классам/вебинарам/онлайн-курсам), Ученик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги, вне зависимости от того, просматривал Ученик образовательные материалы или нет.
Услуга по предоставлению доступа к Онлайн-мероприятию считается оказанной в момент отправки Исполнителем электронного письма Ученику, содержащего ссылку с доступом к образовательной Услуге, при этом стоимость оказанных Услуг по предоставлению такого доступа по настоящему Договору возврату не подлежит.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.5. Информация об образовательных Услугах, программах, стоимости и перечне Услуг в каждой программе, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Ученику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Ученику должным образом, если указанные сведения:
1.5.1. Опубликованы на Сайте, в том числе включены в текст настоящей Оферты;
1.5.2. Доведены до сведения Ученика посредством электронных сообщений, сообщений в мессенджерах, направленных Ученику Исполнителем по адресу электронной почты, контактному номеру телефону, указанными Учеником при регистрации и оплате Услуг.

1.6. В процессе оказания образовательной услуги Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Учеником в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания образовательной услуги («проверка домашнего задания») (в случае приобретения Учеником соответствующей услуги).

1.7. Для выполнения домашнего задания Ученику предоставляется определенный период времени в соответствии с информацией, размещенной на Платформе, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечении указанного в настоящем пункте срока Исполнитель вправе не принимать и не проверять отчеты по домашним заданиям.

1.8. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в разумный срок с момента получения отчета Ученика по домашнему заданию. Результат проверки выражается Исполнителем в доступе Ученику следующего урока.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧЕНИКА

2.1. Ученик вправе:
2.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания образовательных Услуг Исполнителем.
2.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.
2.1.3. Пользоваться образовательными материалами (если они входят в состав выбранной Услуги) в соответствии с Договором на условиях неисключительной лицензии.
2.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания образовательных Услуг по Договору.

2.2. Ученик не вправе:
2.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
2.2.2. Предоставлять доступ к материалам, личному кабинету на платформе третьему лицу. Ученик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к материалам.
2.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью образовательные материалы.
2.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.
2.2.5. Использовать образовательные материалы в целях иных, чем указаны в Договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.
2.2.6. Вносить какие-либо изменения в образовательные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

2.3. Ученик обязан:
2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).
2.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Учеником доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Ученика к материалам, в том числе, заранее оплаченным Учеником, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом Ученик вправе потребовать возмещения убытков в размере двойной стоимости Услуг по Договору.
2.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Учеником указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Учеником за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

2.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.
2.3.5. Самостоятельно изучать образовательные материалы, выполнять предусмотренные программой задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю (при наличии таких требований).
2.3.6. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
2.3.7. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Ученик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.
2.3.8. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.
2.3.9. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
2.3.10. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Ученик обязан незамедлительно направить сообщение по следующему адресу: dr.dusalieva@gmail.com.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:
3.1.1. Отказать в предоставлении услуг Ученику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.
3.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.
3.1.3. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан любым возможным способом предупредить о таких изменениях Ученика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.
3.1.4. Получать от Ученика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.2. Исполнитель обязан:
3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг.
3.2.2. Оказать оплаченные Учеником Услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.
3.2.3. Не разглашать информацию о персональных данных Ученика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора.
3.2.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Ученику необходимую для получения Услуг информацию посредством направления сообщения на электронную почту Ученика или в мессенджер Ученика.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется оказать Ученику образовательные услуги из перечня, указанного на Сайте Исполнителя в объеме и сроки согласно выбранной Учеником Услуге/Программе.

4.2. Услуги оказываются дистанционно, с использованием Платформы. Ученик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и программа для просмотра видео.

4.3. После оплаты выбранной Услуги (Программы) Исполнитель получает ссылку с доступом к Платформе, на которой размещены образовательные материалы и/или ссылку на доступ к Онлайн-мероприятию. Расписание и даты получения доступа Ученика к материалам указываются Исполнителем

на Платформе и/или посредством направления сообщения на электронную почту Ученика или в мессенджер Ученика.

4.4. Для получения доступа к материалам Исполнитель направляет на электронный адрес и/или в мессенджер, указанный Учеником при оплате Услуг, письмо со ссылкой для входа к закрытому разделу платформы Getcourse и/или на конференцию на платформе Zoom.

4.5. Исполнитель обеспечивает доступ к материалам, размещенным на Платформе в течение сроков, указанных в соответствующем разделе Сайта выбранной Услуги.

4.6. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Ученик соглашается, что Исполнитель не несёт никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

4.7. Регистрация на обучающей Платформе (при выборе соответствующей образовательной Услуги):
4.7.1. Предоставление Ученику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).
4.7.2. Ученик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента регистрации на Обучающей платформе.
4.7.3. После оплаты Услуг на указанный Учеником адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Ученик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе.
В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.
4.7.4. После успешной оплаты и Регистрации Ученика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Учеником, указанные в Оферте. Указанные Учеником логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Ученика в Личный кабинет.
4.7.5. Ученик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Учеником не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Учеником со всеми вытекающими последствиями.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все образовательные материалы Сайта, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Ученику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги без возврата вознаграждения и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

5.4. В случае нарушения Учеником положений настоящей оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

5.5. В случае предоставления Учеником доступа третьим лицам к своему аккаунту на Платформе, Ученик по требованию Исполнителя выплачивает Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

6. ЦЕНА, ФОРМА ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на Сайте в сети Интернет.
Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке 5%.

6.2. Услуги, оказываемые по настоящей оферте, оплачиваются в размере 100% либо в рассрочку/кредит от банка или путем внесения предоплат, в соответствии с условиями, указанными на Сайте, путем безналичной оплаты с использованием электронных средств платежа.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Ученика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

6.5. При отказе Ученика от Услуг Ученик может воспользоваться одним из следующих вариантов на свое усмотрение:
6.5.1. Вернуть затраченные денежные средства в соответствии с порядком возврата денежных средств, за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Ученик оплачивал Услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к обучающим материалам и за вычетом фактически оказанных Услуг. Также к фактическим затратам относятся (но не ограничиваясь) затраты Исполнителя, связанные с предоставлением Ученику скидки на Услуги в случае в случае оплаты Услуг Учеником в кредит или рассрочку с использованием банковских услуг.
6.5.2. Получить другие услуги Исполнителя эквивалентной, либо большей стоимости с соответствующей доплатой.

6.6. К заявлению о возврате Ученик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Ученика для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств, оплаченных Учеником, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Ученика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Уведомления Ученика.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае непоступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.7.1. Ученик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное.
6.7.2. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Учеником способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Ученик самостоятельно несет ответственность за правильность производимой им оплаты.
6.7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Программы/Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Ученик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранной программы/Услуги по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Ученик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуги определяется на дату его оплаты Учеником. В случае, если Ученик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Ученика в момент оплаты Услуги в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ученик имеет право предъявить претензии по качеству Услуг в соответствии с п. 1.3. настоящего Договора.

7.2. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Учеником в адрес Исполнителя по электронной почте: dr.dusalieva@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Ученика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнитель принимается одно из следующих решений:
- о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований;
- о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований.

7.3. В случае, если Ученик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Ученику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Ученика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за физическое и психическое состояние Ученика до, во время и после оказания образовательных услуг в рамках настоящего Договора. Ученик сам отвечает за своё психическое и физическое состояние.

7.6. Никакая информация, образовательные материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Ученика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения навыка на основе получаемых от Исполнителя материалов.

7.7. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Ученика. Ученик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей оферте.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.2. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1. Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

9.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

9.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные образовательные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
от Исполнителя Ученику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Учеником при оплате и регистрации на Сайте;
от Ученика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: dr.dusalieva@gmail.com.

9.4. Письменные обращения, направляемые Учеником, должны быть подписаны Учеником, а при наличии у Ученика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Учеником, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

9.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента акцепта оферты Ученика в соответствии с п. 1.2. настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по Соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

10.3. Исполнитель вправе инициировать расторжение настоящей оферты и прекратить доступ к Услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Учеником условий оферты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Статья 317.1 ГК РФ на отношения между Учеником и Исполнителем не распространяется.

11.2. Ученик не вправе передать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

11.3. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Ученика указывается им при оплате Услуг. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

11.4. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

11.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сайта, Платформы; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

11.7. В случае, если Ученик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.8. Исполнитель вправе использовать Ответы Учеников любым способом, без каких-либо ограничений. Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем материалов Ученика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, уроки, отзывы в любом формате), созданных в рамках оказания Услуг по настоящей оферте, в любых целях Исполнителя, в том числе использование данных материалов в соц. сетях Исполнителя.

11.9. Стороны согласовали, что предоставление образовательных услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

11.10. Образовательная услуга, не является аналогом приема врачом-специалистом, медицинского вмешательства и/или медицинской услугой, не может являться основанием для постановки диагноза, назначения медикаментов или плана лечения и представляет собой только возможность обучения в рамках образовательной программы.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Саба Анна Таскалиевна
ИНН 631936465850, ОГРНИП 320631300100617
Электронная почта: dr.dusalieva@gmail.com